


7. 기관 발전계획 및 특성화 계획

- 에듀윌 원격평생교육원 특성화

구 분	계 획	추진 실적											
1. 전문인력 확보	1) 전공별 전임교수 확보	1) 상근 전임교수 확보 - 운영 전공 중 사회복지학 및 청소년학 1인, 아동학 1인, 2명의 상근 전임 교수를 채용하여 콘텐츠, 문제은행 및 학습과정 운영과정 전반에 대해 상시 관리함. - 해당 전공 학위와 함께 취득하는 사회복지사, 보육교사, 청소년지도사 자격에 필요한 내용 및 자격 취득 후 자격 활용방안, 직무능력 제고 방안 등에 대해 전임교수가 학습자설명회, 온라인 및 유선 질의응답을 통해 안내함.											
		2) 자문교수 - 서울대학교 사회복지학과 이봉주교수를 자문교수로 위촉하여 사회복지사로서의 직업윤리, 전망 등에 대해 특강을 실시함.											
		<table><tr><td>구분</td><td>성 명</td><td>약 력</td></tr><tr><td rowspan="2">전임</td><td>허성욱</td><td>- 사회복지 및 청소년학 전임 - 명지대학교 사회복지학 석사 - 명지대학교 교육학(청소년복지)박사</td></tr><tr><td>윤장숙</td><td>- 아동학 전임 - 성신여자대학교 교육학(유아교육)박사</td></tr><tr><td>자문</td><td>이봉주</td><td>- 현) 서울대학교 사회복지학 교수</td></tr></table>	구분	성 명	약 력	전임	허성욱	- 사회복지 및 청소년학 전임 - 명지대학교 사회복지학 석사 - 명지대학교 교육학(청소년복지)박사	윤장숙	- 아동학 전임 - 성신여자대학교 교육학(유아교육)박사	자문	이봉주	- 현) 서울대학교 사회복지학 교수
		구분	성 명	약 력									
	전임	허성욱	- 사회복지 및 청소년학 전임 - 명지대학교 사회복지학 석사 - 명지대학교 교육학(청소년복지)박사										
		윤장숙	- 아동학 전임 - 성신여자대학교 교육학(유아교육)박사										
자문	이봉주	- 현) 서울대학교 사회복지학 교수											
2) 콘텐츠 및 매체개발팀 운영	- 전공자 및 우수 경력자로 구성된 콘텐츠 및 매체개발팀 운영 : 교육학 전공 및 관련 경력을 지닌 우수한 교수설계 및 디자인 인력이 ARCS모형 등 교수설계 모형을 이용하여 학습자의 학습참여율을 높이고 학습과목별 특성에 맞는 콘텐츠를 개발하고 있으며, 영상제작 전공 및 경력자로 구성된 영상제작팀이 양질의 영상을 제작하고 있음.												
3) 원격평생 교육원 행정인력의 전문성	- 평생교육사 외에 사회복지사, 보육교사, 청소년지도사 자격 소지자 및 평생교육, 사회복지 관련 전공자로 구성된 전문 인력에 의한 평생교육원 운영으로 학습자 학습안내 및 상담에 실질적인 도움을 주고 있음.												
	<table><tr><td>구 분</td><td>평생 교육사</td><td>사회 복지사</td><td>보육교사</td><td>청소년 지도사</td></tr><tr><td>자격 소지자</td><td>6명</td><td>6명</td><td>2명</td><td>1명</td></tr></table>	구 분	평생 교육사	사회 복지사	보육교사	청소년 지도사	자격 소지자	6명	6명	2명	1명		
구 분	평생 교육사	사회 복지사	보육교사	청소년 지도사									
자격 소지자	6명	6명	2명	1명									

구 분	계 획	추진 실적
2. 우수한 시설확보	1) 국내 최고 E-learning 스튜디오	<ul style="list-style-type: none"> - Full HD e-learning 스튜디오 15실 보유 - Full HD 카메라 33기, AVID 영상 편집 시스템 11기, 편집용 워크스테이션 11기, 전자칠판 1기, 크로마키 촬영 세트 2실 등 최첨단 촬영설비 운영 <p>에듀윌, 다목적 이러닝 스튜디오 신규 오픈 국내 최고 수준의 8개 세트 멀티 스튜디오로 다양한 교육 영상화면 구현 가능</p>  <p><에듀윌 스튜디오></p>
	2) 안정적인 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 웹서버, DB서버, 백업서버 등 주요 서버 미러링으로 안정적 시스템 구축 - 안정적인 스트리밍 서비스를 위하여 세계 3대 CDN 서비스 전문업체인 씨디네트웍스를 통해 영상객체 제공
	3) 우수한 세미나 환경	<ul style="list-style-type: none"> - 100명 이상 동시 수용 가능한 드림교육센터에서 학습자 설명회 및 각종 특강, 실습과목을 진행  <p><에듀윌 드림교육센터></p>

구 분	계 획	추진 실적										
3. 학습자 관리 및 지원 체제구비	1) 철저한 학습자 관리 시스템 구축	<div>1) 지속적인 학습관리</div> <div><div>- 주 단위로 출석 미달자 독려 : 각 주차 수업기간 내 수시로 전담 학습자의 출석상황을 체크하여 해당 주차 진도율 100%미만 학습자에게 이메일, 문자로 출석을 독려하고, 전체 출석률 80%미만으로 중도탈락 위험 수준에 있는 학습자는 담당자가 주차별 출석을 체크하여 출석을 독려함.</div><div>- 사이버OT, 과제 미제출자, 토론 및 PBL, 퀴즈 미참여자 참여 독려</div></div> <table><tr><td>사이버 학습자OT</td><td>과 제</td><td>토 론</td><td>PBL</td><td>퀴즈</td></tr><tr><td>기간 내 총5회</td><td>기간 내 총11회</td><td>2주 내 총4회</td><td>2주 내 총3회</td><td>2주 내 총4회</td></tr></table> <div><div>- 정기평가 응시 독려 : 시험시작 당일부터 시험기간 중 매일 정기평가 미응시자를 파악하여 기간 내 총 9회에 걸쳐 문자와 전화통화를 통해 응시를 독려함.</div></div> <div>2) 학점인정 자격증 및 학위취득 관리</div> <div><div>- 학습자등록 및 학점인정신청, 자격증 및 학위취득 방법을 매 신청기간마다 대상 학습자에게 1:1 안내함.</div></div>	사이버 학습자OT	과 제	토 론	PBL	퀴즈	기간 내 총5회	기간 내 총11회	2주 내 총4회	2주 내 총3회	2주 내 총4회
	사이버 학습자OT	과 제	토 론	PBL	퀴즈							
기간 내 총5회	기간 내 총11회	2주 내 총4회	2주 내 총3회	2주 내 총4회								
2) 다양한 학습자 지원 방안을 통한 수업만족도 제고	<div>1) 소통채널의 다양화</div> <div><div>- 대표 전화와 홈페이지 외에 모바일웹, 포스트 등의 다양한 창구를 통해 학습자의 의견을 수합하고 궁금증을 해소하고 있으며 이는 본원 ‘홍보파트’ 담당자가 직접 운영함.</div></div> <div>2) 범용공인인증서 무료 발급, 다양한 학습가이드북 제공</div> <div><div>- 원활한 학습진행을 위한 범용공인인증서 무료 발급</div><div>- 다양한 학습가이드북 제공</div><div>① 핵심 콕콕 가이드북 : 자격 및 학위 취득 안내, 학점인정 및 학위취득 방법, 자격증 활용법, 학습자 수기 등을 통해 학점은행제 교육과정에 대한 전반적인 진행 과정을 쉽게 이해할 수 있도록 가이드북을 제작하여 배포함.</div><div>② 공부백서 : 고등교육기회를 갖지 못한 성인학습자들이 학습과정 중 가장 어려워하는 토론 방법, 과제 작성 형식 등에 대한 가이드라인을 제작하여 학습에 도움을 줌</div><div>③ 학습자가이드 : 원격강의를 처음 수강하는 학습자들에게 강의수강방법 시연과 함께 가이드북을 제작하여 배포함.</div></div>											

구 분	계 획	추진 실적
3. 학습자 관리 및 지원 체제구비	2) 다양한 학습자 지원 방안을 통한 수업 만족도 제고	<p>3) One-stop 민원신청 및 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학습자의 각종 민원사항(공결, 장학신청, 개명, 중복IP)에 대해 일괄 신청하고 처리현황을 확인할 수 있도록 하여 학습자의 편의를 높임. <div> <div> <p>학습지원센터</p> <ul style="list-style-type: none"> 공지사항 > 학사일정 > 학습프로그램 다운로드 > 자주묻는질문 > 나도 궁금해 > 사례별 영상가이드 > 학습 컴퓨터 원격지원 서비스 > 실습안내센터 > 민원신청 · 원클릭신청 · 내역조회 </div> <div> <p>원클릭 상담신청</p> <p>(상담내용을 선택해 입력 하세요.)</p> <p>공 결</p> <p>추진안(아이디)</p> <p>연락처 : 3349 - 4324</p> <p><input type="checkbox"/> 개인정보 제공에 동의</p> <p>상담신청</p> </div> <div> <p>학습자 상담센터</p> <p>평일(월~금) : 09:00~21:00</p> </div> </div> <div> <p>민원신청</p> <p>HOME > 민원신청 > 민원신청</p> <p>공결 장학신청 공인인증서 배위처리 개명 수업진행 고.장사(조교) 공한 신청 동일 IP</p> <p>[평가인정 학습과목 운영지침 제정안]</p> <p>III. 출석 및 휴강 등</p> <p>3. 공결 등</p> <p>- 교육훈련기관의 장은 학습자가 다음 어느 하나에 해당하는 사유로 수강하지 못할 경우, 증명서류를 첨부한 [별지 제3호] 서식의 신청서를 제출받아 총 수업시간의 20%에 한하여 출석으로 인정할 수 있음</p> <p>1) 병우자, 본인 또는 배우자의 직계가족의 사망</p> <p>2) 병역법 등 관계 법령에 의한 동원 소집된 사람</p> <p>3) 본인의 결혼 또는 질병 등으로 입원한 사람</p> <p>4) 천재지변으로 인한 사고</p> <p>5) 그 밖의 교육훈련기관의 규정으로 정하는 사항</p> <p>[작성안내]</p> <p>1) 공결이 발생한 경우 [공결승인신청서] 양식을 다운로드와 작성 후 증명서류와 함께 팩스 또는 소환하여 첨부파일로 제출합니다. 공결사유를 증명서류에 기재</p> <p>2) 시험기간에 공결이 발생할 경우 1번 서류(공결승인신청서, 증명서류)와 함께 [추가시험신청서]도 같이 제출의 주어야 추가시험 응시가 가능합니다.</p> <p>3) 제출방법 : 팩스(02-734-3558) 또는 첨부파일</p> </div>


구 분	계 획	추진 실적
4. 운영 전공의 특성화 및 교육내용 전문화	<p>3) 사회복지, 보육, 청소년 기관, 기업현장, 국가와 지역 사회가 필요로 하는 사회적응력이 뛰어나고 균형 잡힌 지성과 인성을 지닌 인재 양성</p> <p>4) 학습자의 전공지식 제고</p> <p>5) 콘텐츠의 최신성 유지</p>	<p>3) 청소년학</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청소년(지도)학 관련 발달심리, 성장기 자녀의 이해와 부모역할 등과 같은 다양한 과목운영을 통해 지속적인 학습이 이루어지도록 유도함. - 청소년지도사 자격 취득을 위한 온라인 무료 강의 및 오프라인 특강을 제공 <p>4) 경영학</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기업이 요구하는 미래의 경영자, 회사원 또는 소비자로서 기업 활동에 대한 지식을 갖춘 기업 친화적 인재 양성 - 기업 현실에서 벌어지는 실전적 내용 중심의 강의를 구성하여 경영지식은 물론 경영학적 사고를 할 수 있도록 학습자를 배려 - 국제 비즈니스와 관련한 경제 및 경영이론, 실무지식의 함양을 통해 글로벌 경영현장에 있는 실무자 및 인재 양성 - 글로벌 경영현장에서 실무자로서 갖추어야할 이론적 내용, 실무적 도구의 활용, 국제 기업의 관리적 측면에서 전략 개념과 수립 방법의 습득을 통해 이론과 실행을 연결하는 국제경영관리자로 성장할 수 있도록 함. <p>5) 콘텐츠 최신성 유지</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제도, 관련 법률 개정 및 변경 사항 발생 시 콘텐츠에 이를 즉시 반영하여 수정함으로써 학습자들이 최신 학문 동향과 전문 지식을 습득할 수 있도록 콘텐츠를 수정함.
5. 사회공헌	1) 기업의 사회적 책임 실천	<p>1) ‘용기나눔’ 캠페인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본원 홈페이지 무료회원가입과 댓글 입력 시 일정 금액을 적립하여 모인 금액을 어려운 환경 속에서 학업에 대한 열정을 지닌 학점은행제 학습자를 지원 - 학습자 수강료에 대한 기부를 통해 착한 소비를 장려하여 학습자 만족도 제고 - 2016년 현재까지 어려운 환경에서 학습하는 3명의 학습자를 지원함.


구 분	계 획	추진 실적
5. 사회공헌	1) 기업의 사회적 책임 실천	<div data-bbox="625 349 1230 846" data-label="Image"> </div> <p>누군가의 열정에 당신의 용기를 더해주세요. 더 따뜻한 세상, 더 행복한 내일이 시작됩니다.</p> <p><에듀윌원격평생교육원 ‘용기나눔’ 캠페인></p> <p>2) 온라인 무료 교육(free.eduwill.net) 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 모든 국민에게 양질의 교육을 무료로 제공하여 사회적 책임을 다하는 기업이 되고자 함. - 어학, 자격증, 취업, 정보기술, 비즈니스 및 경제 등의 무료 교육 과정을 제공하고 있음. <div data-bbox="609 1079 1230 1500" data-label="Image"> </div> <p><에듀윌 지식발전소-온라인 무료 교육></p> <p>3) 김정고시 반디불이 장학사업</p> <p>4) 저소득층 학습자 지원</p> <p>5) 탈북청소년 학습지원</p> <p>6) 법무부 전국보호관찰학습지원</p> <p>7) 사랑의 쌀 나눔</p>

구 분	계 획	추진 실적
6. 수상내역	1) 평생교육 선도 기업	<ul style="list-style-type: none"> - 2010년 11월 대한민국 IT 이노베이션 대상 대통령표창 - 2010년 12월 2010 벤처사회공헌상 - 2011년 12월 제5회 중소기업문화대상 - 2012년 5월 대한민국 교육기업 대상 - 2012년 10월 교육과학기술부 장관상 - 2013년 5월 고용노동부장관 표창 - 2013년 10월 서울지방경찰청 감사장 - 2013년 12월 일자리창출지원 고용노동부장관 표창 - 2014년 2월 국가평생교육진흥원장 표창 - 2014년 6월 2014 대한민국 세종대왕 나눔 봉사 대상 (국회 국방위원장상) - 2014년 12월 2014 대한민국 ICT 이노베이션 대상 (미래창조과학부장관상) - 2015년 7월 법무부장관 표창

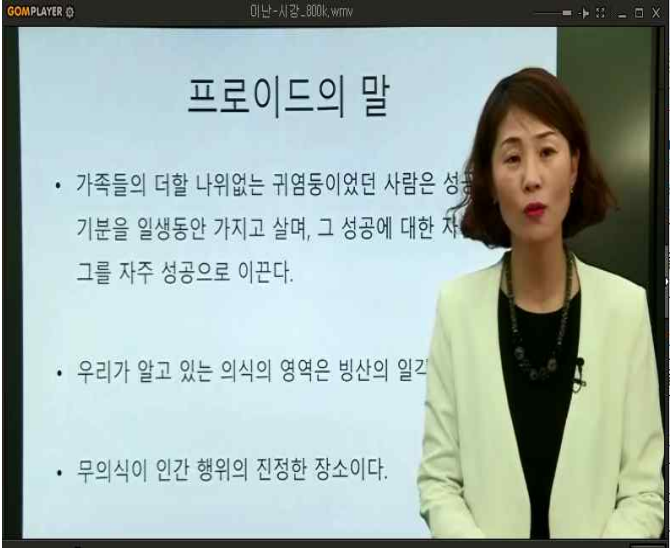
- 교.강사 질 관리 방안 및 추진 실적

구 분	계 획	추진실적														
1. 오리엔테이션	연 1회 이상 전체 교·강사 및 조교를 대 상으로 학점 은행제 소개, 학습과정 운영, 교강사 및 조교 역할 등에 관한 오리엔테이션 실시	<p>1) 개발 교·강사 오리엔테이션</p> <ul style="list-style-type: none"> - 콘텐츠 개발 시 개발 교·강사에게 학점은행제 학습 과목 평가인정의 특이 사항을 설명하고 효과적인 교수법에 대해 안내하여 학습자의 학습의욕을 높이고 출석수업과 유사한 수준의 콘텐츠 영상을 제작하고 있음. - 일시 : 2016. 2. 25(목) 17시 7층 비전홀 <p>2) 수업진행 교·강사 오리엔테이션</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수업 진행 교·강사 오리엔테이션을 통해 LMS 사용법, 학사관리 지침, 성적 평가방법, 자체점검 사항 등 학습과목 운영 시 필요한 사항을 전달하여 엄정하고 효율적인 과목 운영을 하도록 함. - 일시 : 2016. 3. 26(토) 11시 7층 비전홀 <table> <tr> <th>내 용</th> <th>진행자</th> </tr> <tr> <td>인사 및 에듀윌원격평생교육원 소개</td> <td>이문순 원장</td> </tr> <tr> <td>교무학사팀 학사지원파트 소개</td> <td>조신성 팀장</td> </tr> <tr> <td>2015년 우수 교수 시상</td> <td>이문순 원장</td> </tr> <tr> <td>2015년 학습과목 운영보고</td> <td>장이슬 대리</td> </tr> <tr> <td>수업진행 교수의 역할, 의무와 책임</td> <td>전임교수</td> </tr> <tr> <td>LMS 교수자 모듈 시연</td> <td>교무학사팀</td> </tr> </table>	내 용	진행자	인사 및 에듀윌원격평생교육원 소개	이문순 원장	교무학사팀 학사지원파트 소개	조신성 팀장	2015년 우수 교수 시상	이문순 원장	2015년 학습과목 운영보고	장이슬 대리	수업진행 교수의 역할, 의무와 책임	전임교수	LMS 교수자 모듈 시연	교무학사팀
내 용	진행자															
인사 및 에듀윌원격평생교육원 소개	이문순 원장															
교무학사팀 학사지원파트 소개	조신성 팀장															
2015년 우수 교수 시상	이문순 원장															
2015년 학습과목 운영보고	장이슬 대리															
수업진행 교수의 역할, 의무와 책임	전임교수															
LMS 교수자 모듈 시연	교무학사팀															
2. 연수지원	연 1회 이상 교·강사의 질 관리 세미나 개최	<p>1) 교수 질 관리 세미나</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013년부터 해당 전공의 최근 이슈를 선정하여 주제 발표와 토론을 통해 지식을 공유하는 세미나를 개최하여 전공별 개발 및 수업 진행 교·강사의 전문성을 제고함. 														



구 분	계 획	추진실적																						
2. 연수지원	연 1회 이상 교·강사의 질 관리 세미나 개최	<table><tr><th>연도</th><th>전공</th><th>주제</th></tr><tr><td rowspan="2">2013</td><td>아동학</td><td>표준교육과정과 누리과정의 변화 (박복매 교수) 발도로프의 재조명(이정희 교수)</td></tr><tr><td>사 회 복지학</td><td>사회복지사 취업지원방안 등 학습자 만족도 제고 및 발전방안 모색(허성욱 전임교수)</td></tr><tr><td rowspan="4">2014</td><td>아동학</td><td>아동 미디어 안전 교육(이정수 교수)</td></tr><tr><td>사 회 복지학</td><td>현장 중심 사례 관리 실천 이해 (김용길 장안종합복지관장)</td></tr><tr><td>청소년</td><td>청소년지도사 과정의 효과적 운영방안 (허성욱 전임교수)</td></tr><tr><td>통합 주제</td><td>보편적 복지의 현주소(송영선 교수) 2014. 12. 4(목)</td></tr><tr><td>2015</td><td>통합 주제</td><td>효율적인 상담기법(황춘화 교수) 2015. 11. 23(월)</td></tr></table>			연도	전공	주제	2013	아동학	표준교육과정과 누리과정의 변화 (박복매 교수) 발도로프의 재조명(이정희 교수)	사 회 복지학	사회복지사 취업지원방안 등 학습자 만족도 제고 및 발전방안 모색(허성욱 전임교수)	2014	아동학	아동 미디어 안전 교육(이정수 교수)	사 회 복지학	현장 중심 사례 관리 실천 이해 (김용길 장안종합복지관장)	청소년	청소년지도사 과정의 효과적 운영방안 (허성욱 전임교수)	통합 주제	보편적 복지의 현주소(송영선 교수) 2014. 12. 4(목)	2015	통합 주제	효율적인 상담기법(황춘화 교수) 2015. 11. 23(월)
		연도	전공	주제																				
2013	아동학	표준교육과정과 누리과정의 변화 (박복매 교수) 발도로프의 재조명(이정희 교수)																						
	사 회 복지학	사회복지사 취업지원방안 등 학습자 만족도 제고 및 발전방안 모색(허성욱 전임교수)																						
2014	아동학	아동 미디어 안전 교육(이정수 교수)																						
	사 회 복지학	현장 중심 사례 관리 실천 이해 (김용길 장안종합복지관장)																						
	청소년	청소년지도사 과정의 효과적 운영방안 (허성욱 전임교수)																						
	통합 주제	보편적 복지의 현주소(송영선 교수) 2014. 12. 4(목)																						
2015	통합 주제	효율적인 상담기법(황춘화 교수) 2015. 11. 23(월)																						
<div></div> <div><교수 질 관리 세미나 추진 현황></div>																								



구 분	계 획	추진실적						
3. 강의평가 결과 활용	2차 강의평가 시 교·강사에 대한 평가를 실시하여 개발 및 수업진행 교·강사에 대한 학습자의 만족도 조사	1) 교·강사 임용 및 우수 교수 시상 시 강의 평가 결과 활용 <ul style="list-style-type: none">- 강의평가 결과 최하위 점수를 득한 교·강사는 차기 학습과목 운영에서 제외하고 매년 우수 교수 선발 시 강의 평가 결과를 반영하여 시상함.- 콘텐츠 재개발 시 개발 교수에 대한 강의 평가 결과를 반영하여 재임용함.						
		<table><tr><td>최하위 수업진행 교·강사</td><td>김윤화(인간행동과 사회환경), 김도영(청소년문화), 신재은(사회복지실천론), 황인주(아동과학지도), 박희보(사회복지실천론) 차기 수업 진행 제외</td></tr><tr><td>학습자 강의 불만족 개발 교·강사</td><td>사회복지정책론 등 4개 학습과목 개발 교수 교체</td></tr><tr><td>우수 교·강사</td><td>2016 교·강사 오리엔테이션 시 시상 사회복지학 : 안경선, 양정인 아동학 : 오경희</td></tr></table>	최하위 수업진행 교·강사	김윤화(인간행동과 사회환경), 김도영(청소년문화), 신재은(사회복지실천론), 황인주(아동과학지도), 박희보(사회복지실천론) 차기 수업 진행 제외	학습자 강의 불만족 개발 교·강사	사회복지정책론 등 4개 학습과목 개발 교수 교체	우수 교·강사	2016 교·강사 오리엔테이션 시 시상 사회복지학 : 안경선, 양정인 아동학 : 오경희
		최하위 수업진행 교·강사	김윤화(인간행동과 사회환경), 김도영(청소년문화), 신재은(사회복지실천론), 황인주(아동과학지도), 박희보(사회복지실천론) 차기 수업 진행 제외					
		학습자 강의 불만족 개발 교·강사	사회복지정책론 등 4개 학습과목 개발 교수 교체					
우수 교·강사	2016 교·강사 오리엔테이션 시 시상 사회복지학 : 안경선, 양정인 아동학 : 오경희							
								
<우수 교·강사 시상>								

구 분	계 획	추진실적																																																																					
4. 교·강사와 학습자간 상호작용을 위한 지원	1) 학습 질의 및 상담, 이의 신청 등 학습 문의에 대한 신속하고 성실한 답변	1) 매주 금요일 오전 교·강사의 LMS 접속기록을 확인하여 주 3회 미만으로 접속한 교·강사에게는 접속 독려 문자 발송 및 유선으로 안내하여 학습관리 활동을 독려함.																																																																					
	2) 주 3회 이상 LMS에 접속하여 학습자 출결 등 학습자 및 학습과목 관리, 접속기록이 주 3회 미만 교·강사 매주 금요일 오전 접속 독려 문자 발송, 학습과목 관리 미흡 교·강사 차기 수업진행 제외	2) 철저한 교·강사 관리를 통해 학습자의 질의 및 성적이의 신청 등에 대해 24시간 이내 답변을 완료하고 있음. <div><div>교강사로그</div><div>LMS > 회원관리 > 교강사로그</div><div><div><div>년도</div><div>2016</div></div><div><div>차수</div><div>1-2차</div></div><div><div>접속기간</div><div>2016-05-05 ~ 2016-05-05</div></div></div><div><div>기간</div><div>2016-05-05 ~ 2016-05-05</div></div><div><div>구분</div><div><input checked="" type="checkbox"/> 전임교수 <input checked="" type="checkbox"/> 주임교수 <input checked="" type="checkbox"/> 준임교수</div></div><div><div>과목별</div><div><input checked="" type="checkbox"/> 전체선택 <div>과목선택</div></div></div><div><div>카테고리</div><div><input checked="" type="checkbox"/> 이름 <input checked="" type="checkbox"/> 아이디 <input checked="" type="checkbox"/> 연락처 <div></div> 접속 횟수 0 회 미만</div></div><div><div>검색하기</div><div>검색초기화</div></div><div>20줄 보기</div><div><div><div>번호</div><div>차수</div><div>구분</div><div>이름</div><div>아이디</div><div>전자우편</div><div>연락처</div><div>담당과목</div><div>담당 학습자수</div><div>LMS 접속정보</div><div>접속횟수</div><div>일별접속</div><div>현황</div></div><table><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>170</td><td>2016년 1-2차</td><td>윤영</td><td>이+종</td><td>firelsj</td><td>firelsj@nate.com</td><td>010-****-8567</td><td>사회복지실천기술론</td><td>200</td><td>2016-05-05 12:00 ~ 12:00</td><td>2</td><td>1</td><td>1/2</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>169</td><td>2016년 1-2차</td><td>윤영</td><td>김+수</td><td>susung72</td><td>susung72@naver.com</td><td>010-****-8875</td><td>사회복지개론</td><td>200</td><td>2016-05-05 09:30 ~ 10:00</td><td>3</td><td>3</td><td>1/2</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>168</td><td>2016년 1-2차</td><td>윤영</td><td>신+은</td><td>leshinsw</td><td>leshinsw@caulim.net</td><td>010-****-0288</td><td>사회복지실천론</td><td>200</td><td>2016-05-05 09:30 ~ 10:00</td><td>1</td><td>1</td><td>1/2</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>167</td><td>2016년 1-2차</td><td>윤영</td><td>유+순</td><td>wooms04</td><td>visionwoo@hanmail.net</td><td>010-****-2858</td><td>가족복지론</td><td>200</td><td>2016-05-05 09:40 ~ 10:00</td><td>2</td><td>2</td><td>1/1</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>166</td><td>2016년 1-2차</td><td>윤영</td><td>유+주</td><td>zoo2138</td><td>zoo2138@naver.com</td><td>010-****-2138</td><td>사회복지행정론</td><td>200</td><td>2016-05-05 09:30 ~ 10:00</td><td>3</td><td>3</td><td>1/2</td></tr></table></div><div><교·강사 로그 조회></div></div>	<input type="checkbox"/>	170	2016년 1-2차	윤영	이+종	firelsj	firelsj@nate.com	010-****-8567	사회복지실천기술론	200	2016-05-05 12:00 ~ 12:00	2	1	1/2	<input type="checkbox"/>	169	2016년 1-2차	윤영	김+수	susung72	susung72@naver.com	010-****-8875	사회복지개론	200	2016-05-05 09:30 ~ 10:00	3	3	1/2	<input type="checkbox"/>	168	2016년 1-2차	윤영	신+은	leshinsw	leshinsw@caulim.net	010-****-0288	사회복지실천론	200	2016-05-05 09:30 ~ 10:00	1	1	1/2	<input type="checkbox"/>	167	2016년 1-2차	윤영	유+순	wooms04	visionwoo@hanmail.net	010-****-2858	가족복지론	200	2016-05-05 09:40 ~ 10:00	2	2	1/1	<input type="checkbox"/>	166	2016년 1-2차	윤영	유+주	zoo2138	zoo2138@naver.com	010-****-2138	사회복지행정론	200	2016-05-05 09:30 ~ 10:00	3	3
<input type="checkbox"/>	170	2016년 1-2차	윤영	이+종	firelsj	firelsj@nate.com	010-****-8567	사회복지실천기술론	200	2016-05-05 12:00 ~ 12:00	2	1	1/2																																																										
<input type="checkbox"/>	169	2016년 1-2차	윤영	김+수	susung72	susung72@naver.com	010-****-8875	사회복지개론	200	2016-05-05 09:30 ~ 10:00	3	3	1/2																																																										
<input type="checkbox"/>	168	2016년 1-2차	윤영	신+은	leshinsw	leshinsw@caulim.net	010-****-0288	사회복지실천론	200	2016-05-05 09:30 ~ 10:00	1	1	1/2																																																										
<input type="checkbox"/>	167	2016년 1-2차	윤영	유+순	wooms04	visionwoo@hanmail.net	010-****-2858	가족복지론	200	2016-05-05 09:40 ~ 10:00	2	2	1/1																																																										
<input type="checkbox"/>	166	2016년 1-2차	윤영	유+주	zoo2138	zoo2138@naver.com	010-****-2138	사회복지행정론	200	2016-05-05 09:30 ~ 10:00	3	3	1/2																																																										


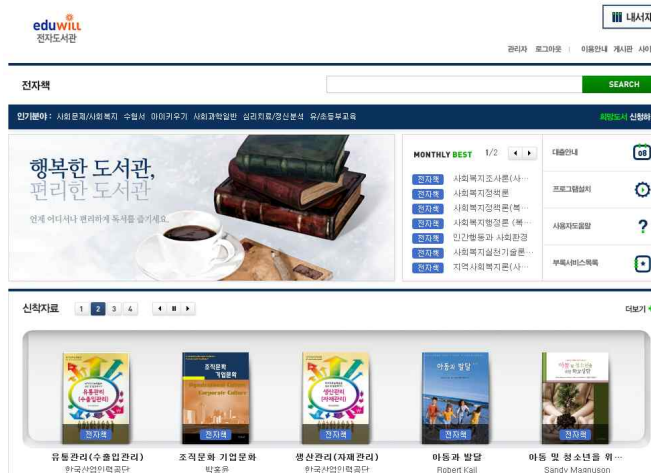
구 분	계 획	추진실적
5. 강의 능력 향상 지원 활동	신규 개발 교·강사의 강의력 검증을 위한 시강 평가	<p>1) 2016년 신규 개발 교·강사 채용 시 강의력 평가를 위해 채용 전 시강을 촬영하고 교·강사 강의 시 표정, 시선처리, 강의 내용의 전문성, 발음, 전달력, 자세 등에 대해 평가를 거쳐 임용하고 사전 오리엔테이션 시 효과적인 학습내용 전달을 위한 교육 실시.</p>  <p style="text-align: center;">〈신규 교수 시강 영상〉</p>

- 학습자 지원 방안 및 추진실적

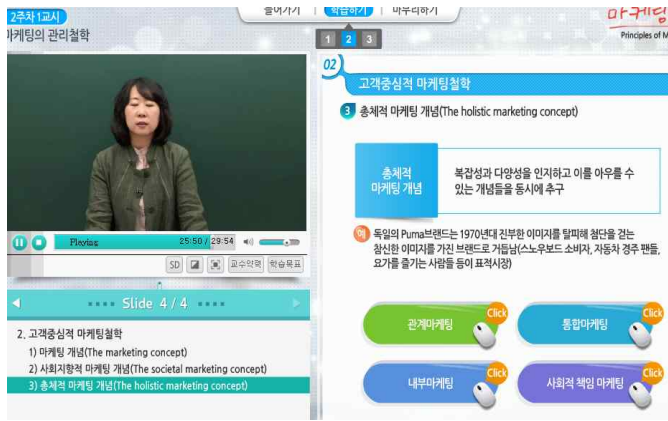
구 분	계 획	추진실적												
1. 학습자 오리엔테이션	1) 수도권 학습자 및 지방 거주 학습자를 위하여 본원 세미나실과 각 지방 주요 도시 컨벤션센터에서 개최	<p>1) 수업 개강 전 본원에서 학습자 오리엔테이션을 개최하여 사회복지사, 보육교사, 청소년지도사 자격취득 방법 및 취업, 해당 전공에 대한 특강을 진행하고, LMS시연, 학습자의 사전 및 현장 질의 등을 통해 학습에 필요한 다양한 정보를 제공함.</p>  <p><수도권 학습자 오리엔테이션></p> <p>2) 본원 뿐 아니라 지방 거주 학습자들을 위한 부산, 대전, 대구, 광주에서 찾아가는 설명회를 진행함.</p> <table><tr><th>지역</th><th>일자 및 장소</th></tr><tr><td>부산</td><td>2015. 2. 28(토) 부산일보사 강당</td></tr><tr><td>대구</td><td>2015. 5. 16(토) 대구엑스코</td></tr><tr><td>대전</td><td>2015. 5. 17(일) 대전컨벤션센터</td></tr><tr><td>광주</td><td>2015. 8. 29(토) 김대중컨벤션센터</td></tr><tr><td>부산</td><td>2016. 3. 12(토) 에듀윌 부산 학원</td></tr></table>  <p><지방 학습자 오리엔테이션></p>	지역	일자 및 장소	부산	2015. 2. 28(토) 부산일보사 강당	대구	2015. 5. 16(토) 대구엑스코	대전	2015. 5. 17(일) 대전컨벤션센터	광주	2015. 8. 29(토) 김대중컨벤션센터	부산	2016. 3. 12(토) 에듀윌 부산 학원
	지역	일자 및 장소												
부산	2015. 2. 28(토) 부산일보사 강당													
대구	2015. 5. 16(토) 대구엑스코													
대전	2015. 5. 17(일) 대전컨벤션센터													
광주	2015. 8. 29(토) 김대중컨벤션센터													
부산	2016. 3. 12(토) 에듀윌 부산 학원													

구 분	계 획	추진실적
1. 학습자 오리엔테이션	2) 사이버 오리엔테이션 수강을 수업 참여도 점수에 포함하여 필수 수강하도록 하고, 학습수 강에 도움이 되는 사례별 영상가이드 제공.	<p>1) 개강 전 사이버오리엔테이션을 필수로 수강(수업 참여도 점수 부여)하도록 하여 학점은행제도 및 온라인 학습방법에 대한 안내를 통해 자기 주도 학습을 유도 하고 원활한 온라인 학습을 위해 사례별 영상가이드를 제공하여 학습자가 쉽게 이해할 수 있도록 영상을 통하여 설명 제공.</p>  <p>동영상으로 보는 사례별 서비스 가이드</p> <p>온라인 학습 사이트, 어떻게 이용해야 할까? 이제 동영상으로 보는 사례별 가이드를 통해 서비스 이용이 보다 쉽고 즐거워 갑니다.</p> <p>학습의 준비</p> <ul style="list-style-type: none"> • 필수공인인증서 학습자 입자터 등록 필요프로그램 • 수강관련 나의 강의실 구성 출석률과 강도를 질문/답변 게시판 퀴즈 토론 과제 PEEL 강의평가 • 시험 및 성적 시험준비실 지정 시험환경테스트 시험 • 학사관련 증명서 발급 회계정보수정 졸업내역보기 미수강 및 점수확인 <p>1. 학습의준비 - 범용공인인증서</p>  <p><사이버오리엔테이션 및 사례별 영상가이드></p>




구 분	계 획	추진실적										
2. 학습자 지원을 위한 상담 체계 구축	1) 학습자의 원활한 학습 진행을 위한 전문 상담 체계 구축	<div>1) 1:4 다각관리시스템</div> <div><div>- 학습자 1인당 담당자 1인이 아닌 학습설계, 학습 관리, 실습관리, 원격 지원 각 부문의 총 4명의 전문 관리 담당자를 통해 편리한 학습 진행을 지원함.</div><div>- 이를 위해 학습설계를 위한 ‘입학관리팀’, 학습 관리 및 실습관리를 담당하는 ‘학생지원팀’, 원격 지원 등 강의 수강 시 발행할 수 있는 기술적인 문제점 해결을 위한 ‘기술지원 전문인력’을 구성 하여 학습자의 편리한 수강을 지원함. 특히 ‘학 생지원팀’에서는 유선을 통해 출석미달 우려자, 시험미응시자 등을 독려하여 중도 포기자를 사전에 예방하고 온라인 학습에 어려움을 겪는 신규 학습자들에게 개강 전 사전학습 안내 전화를 하여 학습자들의 학습 이수율 및 만족도를 높이고 있음.</div></div> <table><tr><th>상담 체계</th><th>학습자 상담</th></tr><tr><td>입학관리팀</td><td>학습설계 및 상담</td></tr><tr><td>학생지원팀 학습관리담당</td><td>출결, 정기평가, 과제 등 학습관리</td></tr><tr><td>학생지원팀 실습관리담당</td><td>보육실습 및 사회복지현장 실습 안내 및 관리</td></tr><tr><td>교무학사팀 기술지원담당</td><td>원격지원 등 학습상의 기술적 장애 해결</td></tr></table> <div><학습자 상담 체계 - 1:4 다각관리시스템></div>	상담 체계	학습자 상담	입학관리팀	학습설계 및 상담	학생지원팀 학습관리담당	출결, 정기평가, 과제 등 학습관리	학생지원팀 실습관리담당	보육실습 및 사회복지현장 실습 안내 및 관리	교무학사팀 기술지원담당	원격지원 등 학습상의 기술적 장애 해결
	상담 체계	학습자 상담										
	입학관리팀	학습설계 및 상담										
학생지원팀 학습관리담당	출결, 정기평가, 과제 등 학습관리											
학생지원팀 실습관리담당	보육실습 및 사회복지현장 실습 안내 및 관리											
교무학사팀 기술지원담당	원격지원 등 학습상의 기술적 장애 해결											
2) 일과 학습을 병행하는 성인 학습자를 위한 편리한 상담 체계 구축	<div>1) 질의 24시간 이내 답변, 야간, 주말, 공휴일 당직제 운영</div> <div><div>- 학습자의 질의에 대해 24시간 이내(1:1상담 평균 피드백 주기 7.82시간, 질의관리 8.51시간)에 답변 하여 학습자 만족도를 높이고 있으며</div><div>▶ 평일 - 9 : 00 ~ 21 : 00,</div><div>▶ 토요일 및 공휴일 - 9 : 00 ~ 17 : 00까지</div><div>당직제를 운영하여 성인학습자들이 일과 학습을 병행할 수 있도록 최대한 지원함.</div></div>											


구 분	계 획	추진실적
3. 디지털 도서 검 색 시 스 템 구 축	디지털도서 검색시스템 독자구축운영 및 국회도서관 링크	<p>1) 콘텐츠(도서) : 학습도서, 교양 예술 및 문화 등 총 1,559권을 보유하고 있으며 매년 추가 도서 구입</p> <p>2) 전자책 검색, 통합 검색 뿐 아니라 원문제공이 가능한 디지털 도서검색시스템을 독자 구축 운영하고 있으며 국회도서관 링크를 통해 본 도서관에서 보유하고 있지 않는 다양한 자료를 검색할 수 있도록 함.</p>   <p><에듀윌 전자도서관></p>

구 분	계 획	추진실적																																																																											
4. 학습자 수업 참여 제고	1) 출석인정 방법의 다양화	1) 출석 인정 방법의 다양화 - 학습자가 동영상을 실제 수강하지 않고 강의 시간만 채우는 것을 방지하기 위해 콘텐츠 분량의 100% 수강 및 모든 페이지 열람하여 학습완료 시 해당 차시의 출석을 인정하는 방식으로 출석 인정 방법을 다양화함.																																																																											
	2) 질의 등 학습자의 참여 유도	1) 수업참여도 점수 부여 - 학습질의, 게시판 활용 등 참여활동에 따라 수업 참여도 점수를 부여하여 학습자의 수업 참여를 높임. 질의관리 LMS > 학습관리 > 질의관리 <div><div>년도 2016 차수 1-2 과목명 전체선택 과목선택 분반별 전체분반 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 구분 전체 검색어 제목 내용 작성자 답변자 검색 검색결과</div><div>2016년 1-2차 <table><thead><tr><th>번호</th><th>차수</th><th>과목명</th><th>구분</th><th>상태</th><th>제목</th><th>작성자</th><th>문항교수</th><th>관리자</th><th>담당자</th><th>작성일</th><th>답변자</th><th>답변일</th><th>조회</th><th>참여도</th></tr></thead><tbody><tr><td>719</td><td>2016년 1-2차</td><td>사회복지실천기술론</td><td>교재</td><td>수강중</td><td>교재문의입니다(1)</td><td>박혜경</td><td>신혜경</td><td>-</td><td>최주철</td><td>2016-05-09 11:42</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>718</td><td>2016년 1-2차</td><td>아동복지론</td><td>학습</td><td>답변완료</td><td>일반인에 의한 위력보호 요구에 대한(1)</td><td>이영민</td><td>고은숙</td><td>-</td><td>최주철</td><td>2016-05-09 09:14</td><td>김지영</td><td>2016-05-09 09:14</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>717</td><td>2016년 1-2차</td><td>사회복지실천론</td><td>학습</td><td>답변완료</td><td>부모에 대한 질문입니다(1)</td><td>국희선</td><td>김희선</td><td>-</td><td>소원강</td><td>2016-05-07 21:54</td><td>남진술</td><td>2016-05-08 09:53</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>716</td><td>2016년 1-2차</td><td>아동음악</td><td>상업</td><td>답변완료</td><td>중고교사 개인 질문(1)</td><td>이영민</td><td>이영민</td><td>-</td><td>유철호</td><td>2016-05-07 14:27</td><td>김성기</td><td>2016-05-07 16:57</td><td>0</td><td>1</td></tr></tbody></table></div> <학습자 참여에 따른 수업참여도 점수 부여></div>	번호	차수	과목명	구분	상태	제목	작성자	문항교수	관리자	담당자	작성일	답변자	답변일	조회	참여도	719	2016년 1-2차	사회복지실천기술론	교재	수강중	교재문의입니다(1)	박혜경	신혜경	-	최주철	2016-05-09 11:42	-	-	1	0	718	2016년 1-2차	아동복지론	학습	답변완료	일반인에 의한 위력보호 요구에 대한(1)	이영민	고은숙	-	최주철	2016-05-09 09:14	김지영	2016-05-09 09:14	0	1	717	2016년 1-2차	사회복지실천론	학습	답변완료	부모에 대한 질문입니다(1)	국희선	김희선	-	소원강	2016-05-07 21:54	남진술	2016-05-08 09:53	0	0	716	2016년 1-2차	아동음악	상업	답변완료	중고교사 개인 질문(1)	이영민	이영민	-	유철호	2016-05-07 14:27	김성기	2016-05-07 16:57	0	1
	번호	차수	과목명	구분	상태	제목	작성자	문항교수	관리자	담당자	작성일	답변자	답변일	조회	참여도																																																														
719	2016년 1-2차	사회복지실천기술론	교재	수강중	교재문의입니다(1)	박혜경	신혜경	-	최주철	2016-05-09 11:42	-	-	1	0																																																															
718	2016년 1-2차	아동복지론	학습	답변완료	일반인에 의한 위력보호 요구에 대한(1)	이영민	고은숙	-	최주철	2016-05-09 09:14	김지영	2016-05-09 09:14	0	1																																																															
717	2016년 1-2차	사회복지실천론	학습	답변완료	부모에 대한 질문입니다(1)	국희선	김희선	-	소원강	2016-05-07 21:54	남진술	2016-05-08 09:53	0	0																																																															
716	2016년 1-2차	아동음악	상업	답변완료	중고교사 개인 질문(1)	이영민	이영민	-	유철호	2016-05-07 14:27	김성기	2016-05-07 16:57	0	1																																																															
3) 동영상 수강시 콘텐츠 내 다양한 참여 요소 구비	1) 콘텐츠 내 다양한 참여요소 구비 - 마우스오버, 마우스스크래치, 주요 항목 클릭, 학습 Tip 버튼 클릭 시 추가정보(표, 그래프, 용어설명 등) 제시, 문제풀이, 관련 법령 및 논문자료 등 다운로드, 의견나누기, 사례보기 등 콘텐츠 내 다양한 학습자 참여 요소를 구비하여 학습자의 수업참여 및 내용 이해도를 높임.																																																																												

구 분	계획	추진실적								
4. 학습자 수업 참여 제고	3) 동영상 수강시 콘텐츠 내 다양한 참여 요소 구비	<div></div> <p><콘텐츠 내 다양한 학습자 참여요소 구비></p>								
5. 취업상담 및 지도 / 전문가 특강 실시	1) 학습자 취업 지도	<p>1) 자격취득자 모임</p> <ul style="list-style-type: none">- 2014년부터 매년 자격취득자를 대상으로 사회복지사, 보육교사, 청소년지도사 직무능력 향상 및 취업 특강을 개최하여 과정이수 뿐 아니라 학습 이후 추후지도를 실시하여 학습자들의 학습 만족도를 높이고 있음.- 현직 사회복지기관, 청소년 기관장들의 취업 시 면접 방법, 기관 특성별 요구되는 실무 능력 등에 대한 정보를 제공하여 학습자의 자격 활용도 제고. <table><tr><th>일자 및 장 소</th><th>내 용</th></tr><tr><td>2014. 4. 9 서울여성 플라자</td><td>사회복지사 현황 및 전망(서울대 이봉주교수) 사회복지사 취업 면접 특강(백석대 보건복지 대학원장, 송파어린이문화회관장)</td></tr><tr><td>2015. 4. 11 전문건설 공제조합</td><td>각 분야별(금천호암노인종합복지관, 사회복지 법인우리복지재단, 사당청소년문화의집, 도촌 종합사회복지관) 기관장이 해당 분야별 취업 전략 설명</td></tr><tr><td>2016. 4. 16 서울여성 플라자</td><td>각 분야별(우리복지재단, 한국다문화청소년협회, 금천데이케어센터) 기관장이 해당 분야별 취업 전략 설명</td></tr></table>	일자 및 장 소	내 용	2014. 4. 9 서울여성 플라자	사회복지사 현황 및 전망(서울대 이봉주교수) 사회복지사 취업 면접 특강(백석대 보건복지 대학원장, 송파어린이문화회관장)	2015. 4. 11 전문건설 공제조합	각 분야별(금천호암노인종합복지관, 사회복지 법인우리복지재단, 사당청소년문화의집, 도촌 종합사회복지관) 기관장이 해당 분야별 취업 전략 설명	2016. 4. 16 서울여성 플라자	각 분야별(우리복지재단, 한국다문화청소년협회, 금천데이케어센터) 기관장이 해당 분야별 취업 전략 설명
일자 및 장 소	내 용									
2014. 4. 9 서울여성 플라자	사회복지사 현황 및 전망(서울대 이봉주교수) 사회복지사 취업 면접 특강(백석대 보건복지 대학원장, 송파어린이문화회관장)									
2015. 4. 11 전문건설 공제조합	각 분야별(금천호암노인종합복지관, 사회복지 법인우리복지재단, 사당청소년문화의집, 도촌 종합사회복지관) 기관장이 해당 분야별 취업 전략 설명									
2016. 4. 16 서울여성 플라자	각 분야별(우리복지재단, 한국다문화청소년협회, 금천데이케어센터) 기관장이 해당 분야별 취업 전략 설명									

구 분	계 획	추진실적														
5. 취업상담 및 지도 / 전문가 특강 실시	1) 학습자 취업 지도	<div><div><div><p>평·예·유·윌 교육 복지사업부문 자문위원 서울대 사회복지학 교수 이봉주 교수님</p></div><div><p>오랜 기간동안 쌓아오신 경험을 바탕으로 사회복지사 취업 노하우의 핵심을 재치있는 말씀씨로 꼭~편린 짚어주시길 감사합니^다</p></div><div><p>서울송파아이문화회관 전희열 관장님</p></div></div><div><p>언제나 든든한 이봉주 교수님을 실제로 뵙고, 사회복지사로서의 비전과 목표를 확실히 가질 수 있었네요~</p><p>에듀윌</p><p>사회복지기관장의 경력이 묻어내는 면접관님 입장에서 면접 시 중요한 유의점을 잘 전달 해 주신 전희열 관장님! 감사합니다^{^^}</p></div><div><h3>사회복지사 심층질의 응답</h3><p>사회복지 각 분야별 기관장님들을 초빙하여 취업 및 실무관련 생생한 정보를 얻을 수 있는 시간을 가졌습니다.</p><div></div><p>금천노인종합복지관 조영표 관장님</p><p>사회복지사를 취득하신 분이나 준비중인 학습자님들은 '나'에 대해 고민이 많았으나 조영표 관장님은 취업을 위해 눈높이를 맞출 필요가 있으며 또한 사회복지사를 취득한 후 직접 장기요양기관을 설립하는 창업도 할 수 있다는 조언을 해 주셨습니다.</p><h4><에듀윌 자격취득자 모임></h4></div></div> <div><div>2) 전공지식 제고</div><div>1) 전문성 제고를 위한 기타 자격증 과정 무료 수강 제공 - 학습자의 전문성 제고 및 실무에 필요한 각종 자격 과정을 무료로 제공함</div><table><tr><td>전 공</td><td>사 회 복지학</td><td>아동학</td><td>청소년학</td><td>경영학</td></tr><tr><td rowspan="2">무 료 강 의</td><td>사회복지사 1급</td><td>방과 후 지도사 등 민간 자격 28종</td><td>청소년 지도사 면접특강</td><td>유통관리사</td></tr><tr><td colspan="4">IT컴퓨터 강의 11종</td></tr></table></div>	전 공	사 회 복지학	아동학	청소년학	경영학	무 료 강 의	사회복지사 1급	방과 후 지도사 등 민간 자격 28종	청소년 지도사 면접특강	유통관리사	IT컴퓨터 강의 11종			
	전 공	사 회 복지학	아동학	청소년학	경영학											
무 료 강 의	사회복지사 1급	방과 후 지도사 등 민간 자격 28종	청소년 지도사 면접특강	유통관리사												
	IT컴퓨터 강의 11종															

구 분	계 획	추진실적
5. 취업상담 및 지도 / 전문가 특강 실시	2) 전공지식 제고	 <p><전문 자격증 무료 수강></p>
	3) 전문가 특강을 통한 온라인 학습 보완 및 전공 지식 심화	<p>1) 보육교사자격취득자들의 현장 실무 능력 향상을 위한 오프라인 특강 실시</p>   <p><보육교사 전공심화 및 인성특강></p>

구 분	계 획	추진실적					
5. 취업상담 및 지도 / 전문가 특강 실시	3) 전문가 특강을 통한 온라인 학습 보완 및 전공 지식 심화	<ul style="list-style-type: none">- 교구제작 및 활용 등과 같은 실습이 필요한 부분의 실무능력 향상 및 온라인 수업을 보완하기 위한 전공심화특강과 보육교사로서 가져야 할 기본적인 인성함양을 위한 인성특강을 실시하여 전문성과 인성을 갖춘 보육교사 양성					
		구 분	내 용	전공심화특강 (2015. 2.26)	<ul style="list-style-type: none">- 전이 및 주의집중- 동화지도의 매체 활용 (구연동화 & 반입체 그림동화)	인성특강 (2015. 4.25.)	<ul style="list-style-type: none">- 보육교사로서 가져야 할 기본 인성- 영유아 인성교육 (교육부 인증 인성교육프로그램)
		구 분	내 용				
		전공심화특강 (2015. 2.26)	<ul style="list-style-type: none">- 전이 및 주의집중- 동화지도의 매체 활용 (구연동화 & 반입체 그림동화)				
인성특강 (2015. 4.25.)	<ul style="list-style-type: none">- 보육교사로서 가져야 할 기본 인성- 영유아 인성교육 (교육부 인증 인성교육프로그램)						
2) 청소년지도사 면접 특강	<ul style="list-style-type: none">- 청소년지도사 면접 시 유의사항 등을 안내하고, 모의 면접을 실시하여 학습자의 자격 취득률을 높임.						
							
		<청소년지도사 면접특강>					

- 직원 질 관리 방안 및 추진실적

구 분	계 획	추진실적										
1. 직원의 전문성 제고	학 점 은 행 제 평가인정 전공 관련 전공자 및 관련 자격 취득자, 평생 교육 전공 및 경력자에 의한 학사운영	1) 사회복지학, 평생교육학, 아동학 전공 출신자로 구성된 학습과목 운영자가 해당 전공별로 배치되어 학습과목 및 학습자 학습 진행 전반을 관리·운영함. <table><tr><td>구 분</td><td>평생 교육사</td><td>사회 복지사</td><td>보육교사</td><td>청소년 지도사</td></tr><tr><td>자격 소지자</td><td>6명</td><td>6명</td><td>2명</td><td>1명</td></tr></table>	구 분	평생 교육사	사회 복지사	보육교사	청소년 지도사	자격 소지자	6명	6명	2명	1명
구 분	평생 교육사	사회 복지사	보육교사	청소년 지도사								
자격 소지자	6명	6명	2명	1명								
2. 학점은행제 관련 연수 참여	학점은행제 실무 연수 참여	- 2012. 3 : 학점은행제 교육훈련기관 실무자 연수 참석 - 2012. 4 : 학점은행제 교육훈련기관 CEO 연찬회 참석 - 2012. 6 : 2012년 원격기반 평가인정 설명회 참석 - 2013. 4 : 학점은행제 교육훈련기관 실무자 연수 참석 - 2013. 4 : 학점은행제 교육훈련기관 CEO 연찬회 참석 - 2013. 5 : 2013년 원격기반 평가인정 설명회 참석 - 2013. 5 : 2013년 학점은행제 자체점검 직무교육 참석 - 2013. 10 : 학점은행제 관계자 국외 연수 참가 - 2014. 4 : 학점은행제 교육훈련기관 실무자 연수 참석 - 2014. 4 : 학점은행제 자체점검 직무교육 - 2014. 5 : 2014년 원격기반 평가인정 설명회 참석 - 2015. 3 : 학점은행제 교육훈련기관 직무 연수 참석 - 2015. 5 : 학점은행제 교육훈련기관 실무자 연수 참석 - 2016. 1 : 학점은행제 관련 법규 제·개정에 따른 교육훈련기관 실무자 연수 참석 - 2016. 4 : 학점은행제 평가인정 설명회 참석										
3. 신규 입사자 교육 강화	신규 입사자 교육 강화	1) 1주일간 신입사원 집중 교육실시. 2) 신입 직원에 대한 체계적인 OJT 교육을 시행하고 멘토를 지정해 해당 업무를 정확하게 숙지할 수 있도록 교육함.										

구 분	계 획	추진실적
4. 직원교육	<ul style="list-style-type: none"> - 워크숍을 통한 학점은행제 운영 필수 사항 숙지 - 고객 서비스 마인드 함양을 위한 C/S교육 - 우수 사원 시상 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 정기적인 직원교육 <ul style="list-style-type: none"> - 두드림교육 : 매월 전 직원 직무능력 및 인성 교육 함양을 위한 교육을 실시하여 운영자의 업무능력을 제고하고 있음. - 직원워크숍 : 학점은행제 관련 법령 개정, 개인정보 보호 관련 사항 등 주요 이슈사항이 있을 경우 워크숍을 통해 변경된 내용을 숙지 2) C/S교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 전화 응대 요령 등 정기적인 고객 서비스 교육 실시 3) 우수사원 시상 및 해외 연수 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 우수 사원 및 분기 우수 사원을 선발하여 시상하고 해외 연수 등의 자기계발 기회 제공